

## Informationen zur Essensversorgung

### Die Registrierung:

<https://www.bestellung-speedcatering.de>

Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, melden Sie Ihr Kind bis spätestens zum **30.06.2023 bei Firma Schulmenüplaner an.**

**Wer bereits registriert ist, muss sich nicht erneut anmelden.**

### Das Bestellsystem

Nach erfolgter Anmeldung erhält jede Essensteilnehmerin/jeder Essensteilnehmer ein eigenes Benutzerkonto. Damit Ihr Kind täglich am Essen teilnehmen kann, benötigen Sie ein Guthaben auf Ihrem

Essenskonto. Der Preis für ein Essen beträgt 4,15 € incl. MwSt. Individuell mögliche Zuschüsse von der Stadt Hamburg werden davon abgezogen. Die Informationen über die Höhe der Zuschüsse erhält die Firma **Speed Catering** direkt von der Schule, das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Bitte denken Sie daran, dass für BuT-Leistungsempfänger immer ein gültiger Leistungsbescheid im Schulbüro vorliegen muss.

Alle Informationen werden von der Schule und **Firma Schulmenüplaner** unter datenschutzrechtlichen Aspekten absolut vertraulich behandelt.

Nach der Registrierung erhalten Sie gegen eine Kaufgebühr von **5,00 €** einen Chip, der zur Menüabholung in der Mensa dient (Chip wird nicht bezuschusst!). Bei Verlust oder Beschädigung des Chips ist das Service-Büro der Firma Speed Catering unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Somit geht das Guthaben nicht verloren. In diesem Fall wird erneut eine Gebühr von 5 € fällig.

### Bestellung und Abbestellung:

Bereits bei der Registrierung wählen Sie bitte die Tage aus, an denen Ihr Kind während der Unterrichtstage regelmäßig am Essen teilnimmt. Die Firma **Speed Catering** kocht vor Ort automatisch an diesen Tagen ein Essen für Ihr Kind, sofern Ihr Essenskonto ein **Guthaben hat (pro Essen 4,15 Euro)** Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres Firma **Schulmenüplaner** Kontos sorgen. Sprich, **ohne Guthaben kein Essen.**

### Mahnverfahren

Wenn ihr Guthabenkonto nicht gedeckt ist, so erhalten sie automatisch eine E-Mail mit einer Mahnung. Bitte checken Sie entsprechend regelmäßig ihre Emails und geben Sie eine aktuelle Email-Adresse im System an. Sollte Ihr Konto nicht gedeckt sein, so werden wir Sie zusätzlich umgehend telefonisch kontaktieren.

### Abmeldungen

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Folgetag bis **spätestens 13 Uhr** über Internet abbestellen.

Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Abbestellungen zu einem späteren Zeitpunkt müssen wir Ihnen trotzdem in voller Höhe berechnen.

Bei Nichterfüllung der vereinbarten Bedingungen wird der Rechtsweg beschritten

## **Zahlung & Abrechnung GUTHABEN**

Bitte sorgen sie im Schulmenüplaner immer für ausreichend Guthaben, damit ihr Kind auch berechtigt ist, eine Mahlzeit zu erhalten.

Überweisen Sie bitte immer zu Beginn des Monats auf das folgende Bankkonto:

**Speed Catering Özcan Aksu**

**IBAN: DE32 2004 0000 0344 9733 00**

**BIC: COBADEFFXXX**

**Bank: Commerzbank AG, Hamburg**

**Verwendungszweck: Schule, Vor- und Name ihres Kindes und Kundennummer:**

Darüber hinaus bitten wir Sie, ihr Guthaben im Bestellsystem regelmäßig zu überprüfen und ggf. aufzufüllen.

Es ist unbedingt notwendig, dass mindestens 10 Euro Guthaben vorhanden bleiben.

Die Überweisungen sind mindestens 1 Woche vorher zu tätigen, weil das Verbuchen Ihrer Zahlungseingänge im Bestellsystem einige Tage benötigt.

Wir möchten wirklich vermeiden, dass ein Kind keine Mahlzeit bekommt und hungrig bleibt.

## **Ferienbetreuung**

Anmeldungen für die Ferienbetreuung können zwei Wochen vor Beginn der jeweiligen Ferien abgegeben werden. Abmeldungen in der Ferienzeit sind nicht mehr möglich.

## **Allergien**

Sollte Ihr Kind an einer Allergie oder Lebensmittelunverträglichkeit leiden, bitten wir um die Vorlage eines Attestes

## **Kündigung**

Der Vertrag kann bei einem Schulabgang oder -wechsel von Ihnen online oder schriftlich (per E-Mail oder

Post) mit einer Kündigungsfrist von 7 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

Dies gilt auch, wenn der Essensteilnehmer die Schule planmäßig zum Ende des Schuljahres verlässt.

Die Kündigung erfolgt nicht über die Schule. Etwaige Guthaben Ihres Essenskontos werden Ihnen zum Ende des Kündigungsmonats zurückerstattet.