

Allgemeine Informationen zur An-/Abmeldung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wenn Sie Ihr Kind zum Mittagessen anmelden als Vollzahler oder Teilzahler, müssen Sie das Anmeldeformular vollständig ausfüllen. Dies gilt für Ihren Namen, Anschrift, Name des Kindes, Anmeldezeitraum und der Kontonummer. Sollten sich die oben genannten Daten ändern, ist der Caterer sofort zu informieren. Dies können Sie über folgende WhatsApp Nummer tätigen: 0170 350 40 97.

Kurzfristige An-/Abmeldungen:

- Außerhalb der Schulferien (Unterrichtszeit):

Wir bitten Sie, **Anmeldungen bzw. Abmeldungen** zum Essen ihrer Kinder bis **spätestens 13 Uhr** am Vortag abzugeben. Diese können entweder per **Email** oder auch per **WhatsApp** mitgeteilt werden.

- In den Schulferien:

Es findet eine die Ferienbetreuung statt, in dem die Kinder weiterhin Mittagessen bekommen. Sollten Sie **2 Wochen** vor dem Beginn der Schulferien Ihr Kind nicht direkt beim Caterer abmelden, wird weiterhin die Gebühr des Mittagessens eingezogen und kann nachträglich nicht mehr geändert werden.

Warum ist dieser Zeitraum notwendig?

Wir planen natürlich entsprechend der An- bzw. Abmeldungen entsprechend den Einkauf der frischen Lebensmittel. Am Nachmittag werden dann die benötigten Lebensmittel **täglich** für den Folgetag eingekauft. Sie verstehen sicherlich, dass dadurch Abmeldungen die z.B. am Abend erfolgen, nicht mehr berücksichtigt werden können. Wir bitten sie in diesem Punkt wirklich um **ihr Verständnis!**

Ablauf der Abmeldung Ihres Kindes:

Die Abmeldung eines Kindes vom Mittagessen muss immer **beim Caterer direkt** beauftragt werden. Weder die Schule, Schulbüro, Erzieher oder die Lehrer sind berechtigt die Kinder vom Mittagessen abzumelden. Die Verantwortung liegt allein bei den **Eltern**, die Abmeldung dem Caterer mitzuteilen.

Die Abmeldung wird über die folgende WhatsApp Nummer dem Caterer mitgeteilt: 0170 3504 097. Bitte geben Sie bei der Abmeldung folgendes an: Vorname und Nachname des Kindes, Schule des Kindes sowie die Klasse, Zeitraum der Abmeldung von – bis.

Warum bitten wir darum, Mitteilungen per Email oder WhatsApp zu erhalten?

Wir möchten einen ruhigen und angenehmen Informationsaustausch zwischen ihnen und uns gewährleisten. Leider ist es in der Vergangenheit öfters vorgekommen, dass der Ton am Telefon rauer wurde. Sie sind uns wichtig und genau deswegen sollten wir eine feste Regelung finden.

Hinweis bei nicht Zahlung der Mittagessens Gebühr:

Sollte der Einzug der monatlichen Mittagessens Gebühr nicht funktionieren, unabhängig vom Grund, wird Ihr Kind automatisch innerhalb einer Woche vom Mittagessen ausgeschlossen. Um die automatische Abmeldung Ihres Kindes rückgängig zu machen, kann innerhalb einer Woche, die Gebühr bei der jeweiligen Küche des Caterers gegen Barzahlung ausgeglichen werden.

Ihr Speed Catering Team